

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PT. SURVEYOR INDONESIA (PERSERO)
KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

SUHENDRA AFRIANDI, SE
NIM. 2013-01-12

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2015**

TESIS

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PT. SURVEYOR INDONESIA (PERSERO)
KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH**

Oleh:

SUHENDRA AFRIANDI, SE

Untuk dipertahankan di depan penguji

Pada Tanggal.....



Menyetujui

Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I Dosen Pembimbing II

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM **Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM**

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PT. SURVEYOR INDONESIA (PERSERO)
KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan akan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Maret 2015

Mahasiswa

SUHENDRA AFRIANDI
NIM. 2013-01-12

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus Dr. Suparno, S.H, M.S.
2. Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan tesis ini.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penyusunan tesis ini.
4. Dosen di lingkungan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
5. Bapak Syafril Djakfar dan Ibu Khasi'ah, kedua orang tua penulis, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a.
6. Istriku tercinta, Margi Andiyani terima kasih untuk dukungan, dan cinta kasihnya selama ini.
7. Anak-anakku tercinta, Arda Putri Mahendrani, Syafa Sahda Widiyadana, Abdul Ghani, Ridwan Abdullah Putra, Gina Arta Al Fath, kalian adalah penyemangat hidup untuk berkarya dan berkarir.
8. Saudara dan rekan-rekan penulis khususnya yang telah banyak memberikan bantuan, ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus, Maret 2015

Suhendra Afriandi
NIM. 2013-01-12

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Surveyor Indonesia (Persero) Kantor Wilayah Jawa Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian *eksplanatori* yaitu ingin mendapatkan penjelasan mengenai hubungan sebab akibat antar beberapa variabel yang diteliti melalui pengujian hipotesis. Sampel dalam penelitian sebanyak 118 karyawan. Penelitian ini dilaksanakan dengan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Analisis data dilakukan dengan *Structural Equation Model* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) gaya kepemimpinan tidak mempunyai pengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan, 2) gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) Kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan, 4) Kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, 5) Komitmen organisasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja



ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of leadership style and job satisfaction on organizational commitment in improving the performance of employees of PT. Surveyor Indonesia (Persero) Regional Office in Central Java.

This research is an explanatory research that would like to get an explanation of the causal relationship between some of the variables studied by testing the hypothesis. Samples many as 118 employees. This research was conducted with the approach used is a qualitative and quantitative approach. Data was analyzed using Structural Equation Model (SEM).

The results showed that: 1) leadership style has no effect on organizational commitment of employees, 2) leadership style has influence on employee performance, 3) job satisfaction have an influence on organizational commitment of employees, 4) job satisfaction have an influence on the performance of employees, 5) organizational commitment has influence on employee performance.

Keywords: leadership style, job satisfaction, organizational commitment, and performance.



KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Tuhan Alam Semesta atas karunia, hidayah serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul: ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. SURVEYOR INDONESIA (PERSERO) KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH.

Tujuan dan manfaat penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Tesis ini dapat penulis selesaikan atas bantuan, bimbingan, saran dan masukan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus Bapak Dr. Suparno, S.H, M.S
2. Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM dan sekaligus sebagai dosen Pembimbing I yang telah meluangkan segenap waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan tesis ini.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Bapak Dr. H.M. Mochamad Edris, Drs. MM, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan tesis ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen FE UMK yang telah menyumbangkan ilmu pengetahuan bagi penulis.

5. Kepala Cabang PT. Surveyor Indonesia Kantor Wilayah Jawa Tengah yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Seluruh karyawan PT. Surveyor Indonesia Kantor Wilayah Jawa Tengah yang telah berkenan mengisi kuesioner.
7. Rekan-rekan kerja dan seluruh responden yang telah berkenan memberikan jawaban pada kuesioner yang penulis berikan.
8. Keluargaku tercinta atas segala perhatian, kasih sayang, dukungan dan do'a-doa yang dipanjatkan.
9. Teman-teman angkatan di Program Studi Magister Manajemen FE UMK, terima kasih untuk kebersamaan dan persahabatan kita dan semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya penulisan tesis ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Akhirnya penulis berharap, semoga tesis ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menunjang pengembangan ilmu pengetahuan di masa mendatang

Kudus,

2015

Penulis

Suhendra Afriandi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Gaya Kepemimpinan.....	12
2.2 Konsep Kepuasan Kerja	15
2.3 Konsep Komitmen Organisasi	20
2.4 Konsep Kinerja.....	21
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.6 Penelitian Terdahulu	32

BAB III	KERANGKA KONSEP PENELITIAN	
3.1	Kerangka Konsep	36
3.2	Hipotesis	37
BAB IV	METODE PENELITIAN	
4.1	Desain Penelitian	38
4.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
4.3	Variabel Penelitian	39
4.4	Jenis dan Sumber Data.....	42
4.5	Metode Pengumpulan Data.....	43
4.6	Metode Pengolahan Data.....	44
4.7	Uji Instrumen.....	44
4.8	Analisis Data	45
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Gambaran Obyek Penelitian	63
5.2.	Uji Instrumen.....	67
5.3.	Penyajian Data.....	68
5.4.	Analisis Data	76
5.5.	Pembahasan.....	97
5.6.	Temuan Penelitian	102
5.7.	Keterbatasan Penelitian	103
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan	105
6.2.	Implikasi Penelitian	107
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN		112

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4.1. Memilih Teknik Estimasi	56
Tabel 4.3. <i>Goodness Of Fit Indices</i>	59
Tabel 5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	67
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	69
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Tabel 5.6. Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	72
Tabel 5.7. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 5.8. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi	74
Tabel 5.9. Frekuensi Variabel Kinerja.....	76
Tabel 5.10. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Gaya kepemimpinan.....	78
Tabel 5.11. Loading Factor Gaya Kepemimpinan.....	78
Tabel 5.12. Loading Factor Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 5.13. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 5.14. Loading Factor Komitmen Organisasi	82
Tabel 5.15. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Komitmen Organisasi	82
Tabel 5.16. Loading Factor Kinerja.....	84
Tabel 5.17. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Kinerja	84
Tabel 5.18. Normalitas Data.....	85
Tabel 5.19. <i>Regression Weight Structural Equation Model</i>	87
Tabel 5.20. <i>Regression Weight Structural Equation Model (Revisi)</i>	90

Tabel 5.21. <i>Goodness of Fit Index Structural Equation Model (Revisi)</i>	91
Tabel 5.22. <i>Kompilasi Hasil Standardized Direct Effects</i>	91
Tabel 5.23. <i>Kompilasi Hasil Standardized Indirect Effects</i>	92
Tabel 5.24. <i>Total Effects</i>	92
Tabel 5.25. <i>Pengujian Hipotesis</i>	94
Tabel 5.26. <i>Hasil Pengujian Hipotesis</i>	96



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konsep Penelitian	35
Gambar 4.1. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Gaya Kepemimpinan.....	47
Gambar 4.2. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Kepuasan Kerja	48
Gambar 4.3. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Komitmen Organisasi.....	49
Gambar 4.4. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Kinerja.....	50
Gambar 5.1. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Gaya Kepemimpinan.....	77
Gambar 5.2. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Kepuasan Kerja	79
Gambar 5.3. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Komitmen Organisasi.....	81
Gambar 5.4. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Kinerja.....	83
Gambar 5.5. Full Model Structural Equation Analysis	86
Gambar 5.5. Full Model Structural Equation Analysis Revisi	89

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	112
Lampiran 2. Tryout	118
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas	122
Lampiran 4. Hasil Kuesioner	126
Lampiran 5. Deskripsi Responden	136
Lampiran 6. Deskripsi Variabel	138
Lampiran 7. Confirmatory Factor Analysis.....	149
Lampiran 8. Analisis SEM	157
Lampiran 9. Analisis SEM Revisi	172

